

УТВЕРЖДАЮ
глава местного самоуправления
Пильнинского муниципального района
С.А. Бочкашов



(подпись)

19.10.18

(дата)

**План работы
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением
Пильнинский детский сад №1 «Теремок» на 2018-2019г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте в сети Интернет	- Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	1.03. 2019	старший воспитатель ДОУ	- создан раздел «Независимая оценка качества» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	01.03.2019
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с	- Создание электронных сервисов для обращений участников образовательного процесса.	11.01.2019	старший воспитатель ДОУ	Создан раздел	11.01.2019

помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Информирование родителей на родительских собраниях, о возможных медиаканалах для взаимодействия с потребителями образовательных услуг				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Создание на сайте ДОУ сервиса для обращений граждан, в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных для улучшения качества работы ДОУ	01.05.2019	старший воспитатель ДОУ	Создан сервис	01.05.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- обеспечение реализации адаптированных образовательных программ, индивидуальных учебных планов, ориентированных на построение и реализацию персональной образовательной стратегии	01.09.2019	старший воспитатель ДОУ	Разработано	01.09.2019
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - Организация повышения квалификации педагогических работников по вопросам инклюзивного обучения	01.09.2019	старший воспитатель ДОУ	3 педагога ДОУ прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Современные коррекционно-педагогические технологии в работе с дошкольниками с ОВЗ в свете требований ФГОС ДО»	01.09.2019
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-