

Аналитическая справка

В августе 2021 года в МБДОУ Пильнинский детский сад №1 «Теремок» было проведено анкетирование родителей (законных представителей) во всех возрастных группах.

Цель анкетирования: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

В диагностическом обследовании приняли участие 70 родителей (законных представителей), по 1 представителю от семьи.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на вопросы анкеты:

Параметр оценки	Количество ответов родителей (законных представителей)		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей	66		4
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)	70		
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)	68		2
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.	70		
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования	70		
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей	70		
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов	70		
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.	70		
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)	70		
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья	70		

2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?	70		
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?	70		
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?	70		
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?	70		
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (<i>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада</i>)	70		
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами	70		
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.</i>)	70		
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения	70		
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.</i>)	70		
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (<i>родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей</i>)?	70		

Заведующая МДОУ

Пильнинский детский сад № 1



С.Ю.Лялина